

## POLITICAS DE RESERVA Y CANCELACION

1. Para su seguridad, las cancelaciones solo serán aceptadas por e-mail.
2. Si Usted nos informa de una cancelación, total o parcial, con 48 horas de antelación a su día de llegada, no hay cargo alguno en su tarjeta de crédito.
3. Su tarjeta de crédito será cargada con el coste de 1 noche del precio de la habitación reservada en el caso de:  
\* Cancelación total o parcial de una reserva confirmada pasado el plazo de 48 horas.
4. - Una vez hecho el check in en el hostal, si desea acortar su estancia en el hostal o cancelar una o varias noches, así como anulación de reserva el mismo día de ingreso, tendrá como penalización el pago de dos noches. En caso de ser su estancia menor, por el monto total de su reserva.

### Cargos de "NO SHOW":

5. En caso de no llegar en el primer día de su reserva o " check in day" o de no informar de una cancelación total de su reserva, en su tarjeta de crédito se cargará el coste de cargos de "NO SHOW":  
\* Para reservas de una noche: Una noche del precio de la habitación reservada.  
\* En reservas de dos o más noches: El coste total de su estadía.
6. En caso de no llegar antes de las 14:00 pm del primer día de su reserva o " check in day ", toda la reserva queda anulada, y se aplicaran los cargos de "no show "
7. Nosotros no asumimos responsabilidades por incidentes de viaje. (Recomendamos contratar un seguro de viaje)

### Política de cancelación del Hostal:

8. Para nuestra seguridad, las cancelaciones solo serán realizadas por e- mail.
9. Si por circunstancias fuera de nuestro control, nosotros tenemos que cancelar su reserva total o parcialmente, nosotros se lo informaremos con 48 horas de antelación al día de su llegada. Si usted lo desea, nosotros le recomendaremos otro hostal cercano con similares características y precios a los del Hostal Almenas.
10. Si usted tiene una reserva confirmada, y en el día de su día de llegada nosotros no disponemos de alguna habitación libre, a causa de un error/ fallo en nuestro sistema de reservas:  
\* Nosotros intentaremos de encontrar alojamiento en un hostal cercano.  
\* Si nosotros no encontramos alojamiento, le abonaremos el coste de una noche de su reserva.