

Políticas de reserva y cancelación

Reservas

1. Para hacer válida su reserva se pide el pago por adelantado a través de transferencia bancaria o cargada a su tarjeta de crédito.
2. Para su seguridad, las cancelaciones solo serán aceptadas por e-mail.
3. Si usted nos informa de una cancelación total o parcial, con 48 horas de antelación a su día de llegada, se hará devolución del total pagado y no se hará cargo alguno en su tarjeta de crédito.
4. Una vez hecho el check in en el hostel, si desea acortar su estancia o cancelar una o varias noches, tendrá como penalización el pago de una noche del precio de la habitación.
5. En caso de no llegar en el primer día de su reserva o check in day o de no informar de una cancelación total de su reserva, no se hará devolución de dinero y en su tarjeta de crédito se cargará el coste de cargos "no show":

*para reserva de una noche: una noche del precio de la

Habitación reservada.

*para reservas de dos o más noches: dos noches del precio de la

Habitación reservada.

6. En caso de no llegar antes de las 23:30 horas del primer día de su Reserva o check in day, toda la reserva quedará nula y se aplicarán los cargos de "no show".
7. Nosotros no asumimos responsabilidades de viaje. (recomendamos contratar un seguro de viaje).

Cancelación

1. Para nuestra seguridad, las cancelaciones solo serán realizadas por e-mail.
2. Si por circunstancias fuera de nuestro control, nosotros tenemos que cancelar su reserva total o parcial, nosotros se lo informaremos con 48 horas de antelación al día de su llegada. Si usted lo desea, nosotros le recomendaremos otro hostel cercano con similares características y precios.
3. Si usted tiene una reserva confirmada, y en el día de su llegada nosotros no disponemos de alguna habitación libre, a causa de un error/fallo en nuestro sistema de reservas:
 - *nosotros intentaremos encontrar alojamiento en un hostel cercano.
 - *si no le encontramos alojamiento, le abonaremos con el coste de una noche de su reserva.